

LAVADORA AUTOMÁTICA DE RESOURCE SAVER

Manual de Uso y Cuidado

Para consultas respecto a características, operación/
desempeño, accesorios o servicio técnico, llame al:

01-800-83-00400

Visite nuestra página de Internet:

www.whirlpool.vto.com

Índice.....2

Este manual contiene información útil, léalo
detenidamente.

ÍNDICE

WHIRLPOOL GOLD LAVADORA.....	2
SEGURIDAD DE LA LAVADORA	3
PARTES Y CARACTERÍSTICAS	4
FUNCIONAMIENTO DE LA LAVADORA	5
Para comprender los ciclos de lavado	5
Cómo cargar la lavadora.....	5
Sonidos normales de la lavadora	5
Puesta en marcha de la lavadora	6
Selección de tejido/velocidad y duración del ciclo	7
Sistema de control de temperatura ACCUWASH.....	9
Sistema de enjuague por rocío de alta eficiencia.....	9
Depósito temporizado de blanqueador	9
CUIDADO DE LA LAVADORA.....	9
Limpieza de su lavadora	9
Mangueras de entrada del agua.....	9
Cuidado durante las vacaciones, el almacenamiento y las mudanzas.....	10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	10
FORMATO DE IDENTIFICACIÓN	13
WHIRLPOOL GOLD PÓLIZA DE GARANTÍA	13

WHIRLPOOL GOLD LAVADORA

Especificaciones Técnicas

Modelo	7MGSW9545
Potencia Nominal	1 000 W
Frecuencia de Operación	60 Hz
Consumo de Corriente	10 A
Tensión de Alimentación	127 V ~
Capacidad Máxima	11 kg
Altura	108 cm
Ancho	68 cm
Profundidad	65 cm

Importador

COMERCIAL ACROS WHIRLPOOL, S.A. DE C.V.
Av. San Nicolás 2121 Nte.
Col. 1o de Mayo, C.P. 64550
Monterrey, N.L., México
Tel. (018) 329-22-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL GOLD.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL GOLD son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora correcta y seguramente. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

! ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

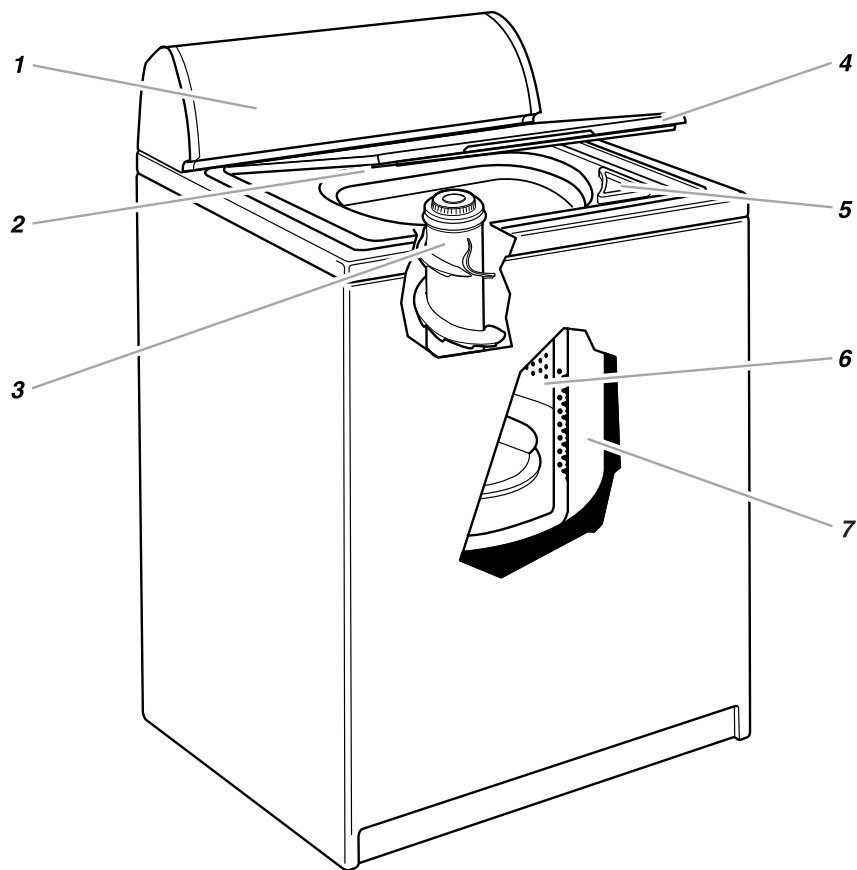
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a las "INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN."
- En el caso de daño del cordón de alimentación, éste debe ser reemplazado por uno disponible con el agente de servicio autorizado o con el fabricante.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PARTES Y CARACTERÍSTICAS

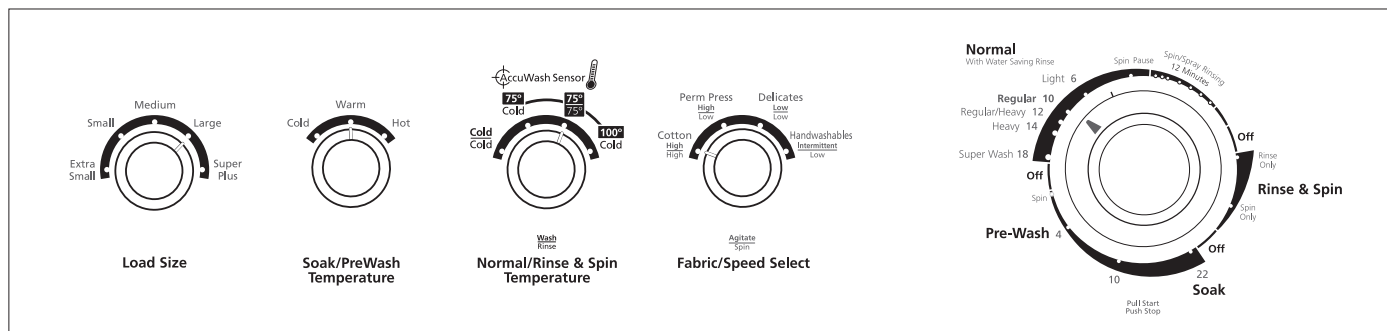


1. Panel de control
2. Etiqueta con el número de modelo y serie
3. Agitador
4. Tapa
5. Depósito temporizado de Blanqueador
6. Canasta de porcelana blanca
7. Tina

Característica adicional

Sistema de control de temperatura ACCUWASH

Panel de control

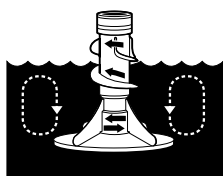


FUNCIONAMIENTO DE LA LAVADORA

Para comprender los ciclos de lavado

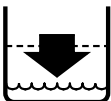
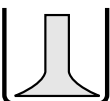
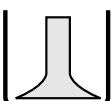
Cuando se fija la perilla del Control de Ciclos en un número y se jala, la lavadora se llena (hasta el tamaño de carga seleccionado) antes de que comience la agitación y la medida del tiempo. La lavadora comienza la agitación inmediatamente después del llenado. La agitación ocurre con la tapa de la lavadora abierta o cerrada.

Durante la agitación, el agitador crea una acción continua envolvente que proporciona una limpieza minuciosa de la carga de lavado.



Una vez iniciada la agitación, la perilla del Control de Ciclos gira en el sentido de las manecillas del reloj hasta apuntar el área de OFF (Fin) y el ciclo termina.

NOTA: La lavadora hace una pausa breve a través de cada ciclo. Estas pausas son normales para el funcionamiento de la lavadora.

LAVADO	ENJUAGUE
 1. Llena	 1. Exprime -No llena
 2. Lava el tiempo	 2. Enjuaga por rocío - Exprime
 3. Desagua sin agitación	 3. Exprime
 4. Exprime	 4. Fin
 5. Pausa-sin exprimir	

Cómo cargar la lavadora

Sugerencias para seleccionar la carga

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de Tamaño de carga (LOAD SIZE) a la posición de la carga más grande.

LAVADORAS DE SUPER CAPACITY PLUS

Ropa de trabajo pesado

3 pantalones	1 traje de mecánico
3 camisas	1 overol
4 jeans	

Artículos delicados

3 camisolas	2 brasieres
1 bata acolchonada	2 camisones
4 fondos	1 vestido de bebé
4 calzones	

Toallas

10 toallas de baño	14 toallas faciales
10 toallas de mano	1 tapete de baño

Carga mixta

3 sábanas matrimoniales	2 camisas
4 fundas	2 blusas
8 playeras	8 pañuelos
6 pares de shorts	

Sonidos normales de la lavadora

Su nueva lavadora puede producir ruidos que su vieja lavadora no hacía. Como se trata de ruidos con los que usted no está familiarizado, quizás le preocupen. Estos ruidos son normales.

Durante el lavado

Siempre que seleccione un ajuste para una carga pequeña, su lavadora tendrá un nivel de agua más bajo. Esto puede originar un chasquido proveniente de la parte superior del agitador.

Durante el desagüe

Si el agua de su lavadora se desagua rápidamente (dependiendo de su instalación), usted podrá oír el aire succionado a través de la bomba durante la parte final del desagüe.

Después del desagüe y antes del exprimido

Al cambiar el ciclo de desagüe a exprimido, usted podrá oír los engranes que cambian de velocidad.

Puesta en marcha de la lavadora

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



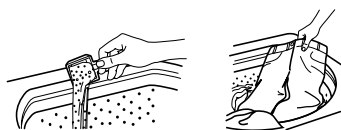
Peligro de Choque Eléctrico

Conecte este aparato con conexión a tierra.

No use extensiones eléctricas.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Mida el detergente y viértalo en la lavadora. Para mejores resultados se recomienda utilizar el detergente ARIEL®. Si desea agregue blanqueador no decolorante en polvo o líquido. Use menor cantidad de detergente cuando la carga sea pequeña.



Ponga una carga seleccionada de ropa en la lavadora de manera holgada.

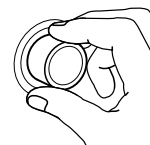
- Cargue la lavadora de manera pareja para mantener el equilibrio de la lavadora. Combine artículos grandes con artículos pequeños.
- Los artículos deben moverse con facilidad en el agua de lavado. Sobrecargar la lavadora puede resultar en una limpieza deficiente.
- Para reducir la formación de arrugas en ropa de planchado permanente y algunos tejidos sintéticos, seleccione un tamaño de carga grande para proporcionar más espacio (vea el paso 4).

2. (PASO OPCIONAL) Vierta una medida de blanqueador con cloro líquido en el depósito de blanqueador con cloro líquido. El cloro se diluye automáticamente durante la parte de lavado del ciclo.



- Nunca utilice más de 250 ml para una carga completa. Use menos para una carga de menor tamaño.
- Siga las direcciones del fabricante para un uso seguro.
- Para evitar derrames use una taza con pico vertedor. No deje que el blanqueador salpique, gotee o escurra dentro de la canasta de la lavadora.
- Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Gire el control de LOAD SIZE (Tamaño de carga) a la posición correcta para la carga de ropa y el tipo de tela que se va a lavar.

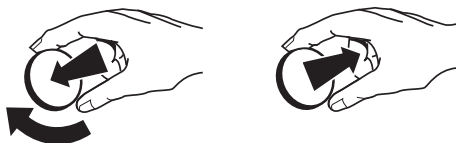


- Seleccione un tamaño de carga que permita que la carga se mueva libremente para obtener el mejor cuidado de la tela. Vea "Cómo cargar la lavadora".
 - Puede cambiar la selección del tamaño de la carga después de que la lavadora haya empezado a llenarse girando el control a una posición diferente.
5. Si desea un ciclo de Soak (Remojo) o Prewash (Prelavado), fije el selector de SOAK/PREWASH TEMPERATURE (Temperatura de remojo/prelavado) en el ajuste deseado.
 - Regule la temperatura del agua de acuerdo con el tipo de telas y suciedad que tiene su carga.
 - La temperatura del agua para este ciclo no se regula con el Sistema de control de temperatura ACCUWASH.

Temperatura del Agua	Para uso con
Caliente 44°C o superior	Ropa blanca y de colores pastel Suciedad profunda y grasosa
Tibia 32°-43°C	Colores brillantes Suciedad mediana a ligera
Fría 21°-32°C	Colores que decoloran o destiñen Suciedad ligera

NOTA: En temperaturas de agua inferiores a 21°C, los detergentes no se disuelven bien. Además, puede resultar difícil quitar la suciedad y algunos tejidos pueden retener las arrugas del uso y aumentar la formación de pequeñas pelusas en la superficie de las prendas.

- Seleccione una temperatura de lavado normal o una temperatura de Rinse & Spin (Enjuague y exprimido) con el selector de NORMAL/RINSE & SPIN TEMPERATURE (Temperatura normal/enjuague y exprimido).
 - Regule la temperatura del agua según el tipo de telas y suciedad que tiene su carga.
 - Su lavadora usa el control de temperatura ACCUWASH para regular el ingreso de agua caliente y fría en el ciclo de lavado Normal y el ciclo de Rinse & Spin (Enjuague y exprimido). Vea "Sistema de control de temperatura ACCUWASH."
- Gire el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) al ajuste que corresponda al tipo de telas que hay en su carga. Vea "Cómo seleccionar el tejido/velocidad y duración de ciclos."
 - El selector le permite personalizar sus ciclos de lavado para cuatro tipos de tejidos: Cotton (Algodón), Permanent Press (Planchado permanente), Delicates (Delicado) y Handwashables (Lavado a mano).
 - Las selecciones proporcionan diferentes velocidades de agitación y exprimido.
- Oprima la perilla del Control de Ciclos y gírela en sentido de las manecillas del reloj al ciclo que desea. Reduzca el tiempo de lavado cuando utilice la posición de tamaño pequeño de carga. Vea "Cómo seleccionar un ciclo y tiempo".



Jale la perilla del Control de Ciclos para poner la lavadora en marcha.

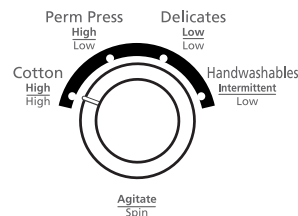
Para detener o volver a poner en marcha su lavadora

- Para **detener** la lavadora en cualquier momento, empuje hacia adentro la perilla de Control de Ciclos.
- Para **volver a poner en marcha** la lavadora cierre la tapa (si ésta se encuentra abierta) y jale hacia afuera la perilla de Control de Ciclos.

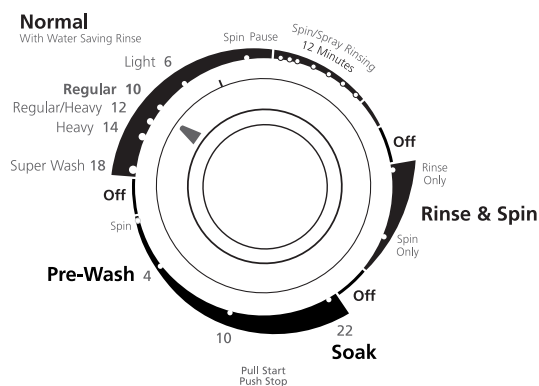
Selección de tejido/velocidad y duración del ciclo

Esta sección describe los ciclos de lavado disponibles y le ayudará a realizar una mejor selección de ciclos para sus cargas de lavado. El FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) se utiliza con la perilla de Control de Ciclos para diseñar un ciclo que se ajuste a los tejidos y niveles de suciedad de su carga.

- La lavadora hace pausas breves durante todos los ciclos. Estas pausas son normales. Vea "Sonidos normales de la lavadora" para aprender más sobre los sonidos que podría oír durante un ciclo de lavado.
- Para aprender lo que ocurre durante un ciclo de lavado, consulte "Para comprender los ciclos de lavado."



Selector de tejido/velocidad



Perilla de Control de Ciclos

Ciclo Normal

Se usa el Ciclo Normal con el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) para proporcionar a su carga una óptima acción de lavado y exprimido. Seleccione 6, 10, 12 ó 14 minutos de duración de lavado, según los niveles de suciedad que tengan sus cargas. (Vea el cuadro.)

Super Wash (Lavado Intenso) - Seleccione la opción Super Wash de 18 minutos para lavar ropas con suciedad profunda que necesitan una eliminación máxima de suciedad.

Ajuste de TEJIDO/ VELOCIDAD	Ajuste de CONTROL DE CICLOS	TIPO DE CARGA
Cotton (Algodón)	Super Wash (Super Lavado)	Tejidos resistentes <i>Remoción máxima de suciedad</i>
Permanent Press or Cotton (Planchado permanente o Algodón)	Heavy (Pesado)	Tejidos resistentes Elimina suciedad profunda
Permanent Press or Cotton (Planchado permanente o Algodón)	Regular/ Heavy (Regular/ Pesado)	Prendas de algodón Elimina suciedad entre moderada a pesada
Permanent Press or Cotton (Planchado permanente o Algodón)	Regular (Regular)	Prendas sintéticas de planchado permanente Elimina suciedad moderada
Delicates (Delicado)	Light (Ligero)	Tejidos de punto delicados Prenas de lino <i>Limpieza delicada para suciedad ligera</i> Mejor eliminación del agua para ciclos de secado más rápidos
Hand- washables (Lavado a mano)	Light (Ligero)	Lavado a mano Limpieza delicada para artículos de cuidado especial

Ciclo Rinse & Spin (Enjuague y Exprimido)

Al lavar ropa con suciedad profunda, o artículos de cuidado especial, quizás le resulte necesario un enjuague y exprimido adicional. La selección de Spin Only (Sólo Exprimido) puede ayudar a acortar los tiempos de secado al eliminar el exceso de agua.

- Para obtener un enjuague y exprimido, gire la perilla de Control de ciclos a RINSE ONLY (Sólo Enjuague).
- Para obtener sólo un exprimido, gire la perilla de Control de ciclos a SPIN ONLY (Sólo Exprimido).

NOTA: La temperatura del agua de enjuague y la velocidad de exprimido serán los mismos que usted usó en su ciclo de lavado anterior a menos que haya hecho una nueva elección.

Ciclo Soak (Remojo)

El Ciclo Soak (Remojo) ofrece períodos breves de agitación y de remojo para ayudar a quitar la suciedad profunda y manchas que necesitan un tratamiento previo. Seleccione 10 ó 22 minutos de tiempo de remojo, según el nivel de suciedad de su carga.

Para agitación de velocidad alta, fije el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) a COTTON (Algodón) o PERMANENT PRESS (Planchado permanente).

Para agitación de velocidad baja, fije el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) en DELICATES (Delicado).

Para agitación intermitente, fije el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) en HANDWASHABLES (Lavado a mano).

- Seleccione una Soak/Pre-Wash Temperature (Temperatura de remojo/prelavado) que se ajuste al tipo de tejidos y suciedad en su carga.
- Use la cantidad de detergente o aditivo para remojo previo recomendado por el fabricante.
- El ciclo de Remojo avanza automáticamente hacia el ciclo de Prelavado.
- Tan pronto termine el ciclo, fije un nuevo ciclo de lavado.

Ciclo Pre-Wash (Prelavado)

El Ciclo Pre-Wash (Prelavado) ofrece 4 minutos de agitación para ayudar a quitar la suciedad profunda y manchas que necesitan tratamiento previo. Este ciclo proporciona un lavado adicional antes del ciclo deseado. Como el ciclo de Prelavado no enjuaga, se deberá seleccionar un nuevo ciclo de lavado tan pronto termine el ciclo de Prelavado.

Para agitación de velocidad alta, fije el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) en COTTON (Algodón) o PERMANENT PRESS (Planchado permanente).

Para agitación de velocidad baja, fije el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) en DELICATES (Ropa delicada).

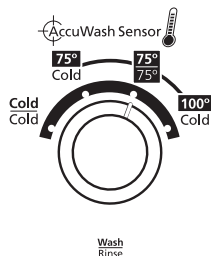
Para agitación intermitente, fije el FABRIC/SPEED SELECT (Selector de tejido/velocidad) en HANDWASHABLES (Lavado a mano).

- Seleccione una Soak/Pre-Wash Temperature (Temperatura de remojo/prelavado) que se ajuste al tipo de tejido y suciedad en su carga.
- Use Pre-Wash (Prelavado) para cargas con suciedad profunda que necesitan más de un ciclo de lavado.
- Después que termine el ciclo, fije un nuevo ciclo de lavado.

Sistema de control de temperatura ACCUWASH

Su lavadora usa el control de temperatura automático ACCUWASH en el Ciclo de lavado Normal y el Ciclo Rinse & Spin (Enjuague y Exprimido). La función ACCUWASH mantiene la temperatura uniforme del agua al regular el ingreso de agua caliente y fría. Esto ayuda a eliminar el detergente no disuelto y garantiza resultados de limpieza continuos.

- Seleccione una temperatura del agua de 75°F (24°C) para lavar artículos que destiñen, ropa con suciedad ligera o de lavado a mano.
- Seleccione una temperatura del agua de 100°F (38°C) para lavar ropa blanca y de colores vivos o artículos con suciedad moderada o profunda.



Sistema de enjuague por rocío de alta eficiencia

La porción de lavado de este sistema termina con un escurrido y exprimido al igual que los ciclos de lavado tradicionales. Luego de ello, comienza el sistema de enjuague por rocío.

Agua fresca ingresa en la lavadora mientras ésta exprime la carga. La acción repetida de exprimido con enjuagues por rocío logra resultados de enjuague excelentes y usa menos agua que un ciclo de enjuague tradicional.



No llena



Enjuague por rocío
y exprimido

Para asegurar un enjuague por rocío adecuado:

- No abra la tapa de la lavadora durante el enjuague por rocío.
- No use suavizantes líquidos de tejidos ya que podrían manchar sus ropas. En vez de ello, use una hoja de suavizante de tejidos en la secadora.

Depósito temporizado de blanqueador

El depósito temporizado de blanqueador distribuye automáticamente el blanqueador de cloro líquido en la carga de lavado en el momento adecuado durante el ciclo para ayudar a obtener cargas más limpias y de colores más vivos. El blanqueador se distribuye en el agua de lavado unos minutos después de comenzar la agitación, lo cual permite que el detergente logre la eliminación óptima de suciedad y manchas.

NOTA: No use este depósito para agregar blanqueador de cloro en polvo o blanqueador líquido no decolorante a su carga de lavado. El depósito está diseñado únicamente para blanqueador de cloro líquido.

CUIDADO DE LA LAVADORA

Limpieza de su lavadora

Limpieza del exterior

Use un paño o una esponja suave y húmeda para limpiar cualquier derrame, tales como los de detergente o blanqueador. De vez en cuando, limpie el exterior de su lavadora para que se vea como nueva.

Limpieza del interior

Limpie el interior de su lavadora mezclando 250 ml de blanqueador con cloro y 500 ml de detergente. Vierta esta mezcla en su lavadora y deje funcionar su lavadora durante un ciclo completo, utilizando agua caliente. Repita este procedimiento si fuera necesario.

NOTA: Para quitar los depósitos endurecidos de agua, utilice únicamente productos de limpieza cuya etiqueta indica que pueden emplearse en lavadoras.

Mangueras de entrada del agua

Reemplace las mangueras de entrada después de cinco años para reducir el riesgo de fallas de la manguera. Revise periódicamente y cambie las mangueras de entrada si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando cambie las mangueras de entrada, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

Cuidado durante las vacaciones, el almacenamiento y las mudanzas

Instale y almacene su lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar su lavadora. Si va a almacenar o trasladar su lavadora durante una temporada de frío excesivo, acondiciónela para el invierno.

Cuidado durante las vacaciones o mientras no esté en uso

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar la lavadora durante un período prolongado de tiempo, usted debe:

- Desenchufar la lavadora o desconectar el suministro eléctrico.
- Interrumpir el suministro del agua a la lavadora. Esto ayuda a evitar inundaciones accidentales (debido a aumentos en la presión del agua) durante su ausencia.

Acondicionamiento de su lavadora para el invierno

1. Cierre ambas llaves de agua.
2. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada.
3. Vierta 1 l de anticongelante tipo R.V. en la canasta.
4. Ponga a funcionar la lavadora en un ajuste de desaguar y exprimir (consulte "Ciclo Rinse & Spin") durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua.
5. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro eléctrico.

Para volver a usar la lavadora

1. Deje correr el agua por las tuberías y mangueras.
2. Vuelva a conectar las mangueras de entrada del agua.
3. Abra ambas llaves de agua.
4. Enchufe la lavadora o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
5. Ponga a funcionar la lavadora un ciclo completo con 250 ml de detergente para eliminar los restos del anticongelante.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En primer lugar, pruebe las soluciones aquí sugeridas y posiblemente se evite el costo de una visita de servicio técnico...

La lavadora no llena, no enjuaga o agita

- **Revise lo siguiente:**
 - ¿Está conectado el cable eléctrico a un contacto de pared de tres terminales con conexión a tierra?
 - ¿Está el indicador de la perilla del Control de Ciclos debidamente alineado con un ciclo? Gire la perilla de Control de Ciclos ligeramente a la derecha y júela para poner la lavadora en marcha.
 - ¿Están obstruidos los filtros de la válvula de entrada?
 - ¿Están abiertas las llaves del agua caliente y del agua fría?
 - ¿Está retorcida la manguera de entrada del agua?
- **¿Parece que el nivel del agua está demasiado bajo, o parece que la lavadora no se llena por completo?**

La parte superior del agitador está mucho más alta que el nivel más alto del agua. Esto da la impresión que la lavadora no se llena por completo. Esto es normal.

La lavadora se detiene

- **Revise lo siguiente:**
 - ¿Está conectado el cable eléctrico?
 - ¿Está el indicador de la perilla del Control de Ciclos debidamente alineado con un ciclo? Gire la perilla de Control de Ciclos ligeramente a la derecha y júela para poner la lavadora en marcha.
 - ¿Están obstruidos los filtros de la válvula de entrada del agua?
 - ¿Están abiertas las llaves del agua caliente y del agua fría?
 - ¿Está retorcida la manguera de entrada del agua?
- **¿Hay corriente eléctrica en el contacto eléctrico?**

Revise la fuente de electricidad o llame a un electricista.
- **¿Se ha quemado un fusible o se ha disparado el interruptor?**

Si el problema continúa, llame a un electricista.
- **¿Está usando un cable eléctrico de extensión?**

No use un cable eléctrico de extensión.
- **¿Está el Selector de Tejido/Velocidad fijado en Lavado a mano?**

El ajuste de Lavado a mano ofrece períodos de agitación y remojo.
- **¿Está sobrecargada la lavadora?**

Lave cargas más pequeñas.

La lavadora no desagua ni exprime

- **¿Está obstruida la manguera de desagüe, o el extremo de la manguera de desagüe está a más de 72 pulg (183 cm) de distancia del piso?**

Consulte las instrucciones de instalación para obtener la instalación apropiada de la manguera de desagüe.
- **¿Está abierta la tapa?**

La tapa debe estar cerrada durante el funcionamiento de la lavadora.
- **¿Hay demasiada espuma?**

Siempre mida el detergente. Siga las indicaciones del fabricante. Si tiene agua muy suave, quizás necesite menos detergente.
- **¿Está bajo el voltaje?**

Revise la fuente de electricidad en su hogar o llame a un electricista. No use un cable eléctrico de extensión.

La lavadora continúa llenando o desaguando, o el ciclo parece estar atascado

- **¿Está la parte superior de la manguera de desagüe más baja que el nivel del agua en la lavadora?**

Para un funcionamiento correcto, la parte superior de la manguera debe estar más alta que el nivel del agua en la lavadora. Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿La manguera de desagüe encaja de manera forzada en el tubo vertical o está adherida con cinta al tubo vertical?**

La manguera de desagüe debe estar floja pero debe encajar bien. No selle la manguera de desagüe con cinta adhesiva. La manguera necesita una abertura para el flujo de aire. Consulte las Instrucciones de instalación.

La lavadora hace ruidos

- **¿Está equilibrada la carga y nivelada la lavadora?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga.

La lavadora debe estar nivelada. Las patas delanteras deben estar debidamente instaladas y las tuercas ajustadas. Reajuste las patas nivelantes traseras (de ser necesario). Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿Ha quitado por completo el fleje amarillo con chavetas de la parte posterior de la lavadora?**
Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿Están cambiando de velocidad los engranajes después del desagüe y antes del exprimido, o está la parte superior del agitador haciendo chasquidos durante el lavado?**
Estos ruidos de la lavadora son normales.

La lavadora pierde agua

- **Revise lo siguiente:**
¿Están ajustadas las mangueras de llenado? ¿Están debidamente colocados los empaques de las mangueras de llenado? ¿Se ha instalado debidamente la abrazadera de la manguera de desagüe? Consulte las Instrucciones de instalación.
- **¿Está obstruido el lavadero o el desagüe?**
El lavadero y el tubo vertical deben tener la capacidad para desplazar 17 galones (64 L) por minuto.
- **¿Se está desviando el agua fuera del aro del tambor o de la carga?**
Centre el tambor antes de poner la lavadora en marcha.

La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. El llenado o los enjuagues por rocío pueden desviarse de la carga.

La lavadora debe estar nivelada. Las patas delanteras deben estar debidamente instaladas y las tuercas ajustadas. Reajuste las patas nivelantes traseras (de ser necesario). Consulte las Instrucciones de instalación.
- **Revise la plomería de la casa y fíjese si hay pérdidas de agua.**

La canasta de la lavadora está torcida

- **¿Ha jalado hacia adelante la canasta de la lavadora al cargar la ropa?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Empuje la canasta al centro antes de comenzar a lavar.
- **¿Está la carga equilibrada y la lavadora nivelada?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga.

La lavadora debe estar nivelada. Las patas delanteras deben estar debidamente instaladas y las tuercas ajustadas. Reajuste las patas nivelantes traseras (de ser necesario). Consulte las Instrucciones de instalación.
- **La canasta de la lavadora se mueve durante el lavado.**
Esto es normal.

Funcionamiento del agitador

- **La parte superior del agitador está floja, o se mueve en una sola dirección.**
Esto es normal.

El depósito automático está obstruido o hay pérdida de blanqueador

- **¿Ha puesto blanqueador en polvo o blanqueador no decolorante en el depósito del blanqueador con cloro líquido?**
Agregue el blanqueador en polvo o blanqueador líquido no decolorante directamente en la canasta. No use el depósito del blanqueador con cloro líquido para el blanqueador no decolorante.

Carga demasiado mojada

- **¿Ha empleado el ciclo correcto para la carga que está lavando?**
Seleccione un ciclo con un exprimido más fuerte (si está disponible).
- **¿Ha usado un enjuague con agua fría?**
Los enjuagues con agua fría dejan las cargas más mojadas que los enjuagues con agua tibia. Esto es normal.

Residuos o pelusa en la carga

- **¿Ha separado la ropa adecuadamente?**
Separe las prendas que sueltan pelusa (toallas, felpilla) de las que atraen pelusa (pana, fibras sintéticas). Sepárelas también por color.
- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Si la lavadora está sobrecargada, la pelusa puede quedar adherida a las prendas. Lave cargas más pequeñas.
- **Revise lo siguiente:**
¿Había papel en los bolsillos?

¿Ha usado suficiente detergente? Siga las instrucciones del fabricante. Use suficiente detergente para mantener la pelusa en el agua.

¿Está la temperatura del agua debajo de 70°F (21°C)? El agua de lavado con una temperatura inferior a 70°F (21°C) quizás no disuelva por completo el detergente.

Manchas en las ropas

- **¿Ha seguido las instrucciones del fabricante al agregar el detergente y el suavizante de tejidos?**
Mida el detergente y el suavizante de tejidos. Use suficiente detergente para quitar la suciedad y mantenerla en suspensión.
- **¿Ha usado un suavizante de tejidos líquido?**
No use suavizantes de tejidos líquidos. Use en su lugar hojas de suavizante de tejidos en la secadora.
- **¿Hay hierro (óxido) arriba del promedio en el agua?**
Tal vez necesite instalar un filtro de óxido ferroso.
- **¿Ha separado las prendas debidamente?**
Separe las prendas de color oscuro de las blancas y claras.
- **¿Ha descargado la lavadora con rapidez?**
Para evitar la transferencia de tintes, descargue la lavadora tan pronto se detenga.

Las ropas están arrugadas

- **¿Ha descargado la lavadora con rapidez?**
Descargue lavadora tan pronto se detenga.
- **¿Ha empleado el ajuste de Tejido/Velocidad correcto para la carga que está lavando?**
Use el ajuste Planchado Permanente o Delicado (con bajas velocidades de exprimido) para reducir arrugas.
- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Las ropas deben moverse con facilidad durante el lavado.
- **¿Estaba el agua de lavado lo suficiente tibia para suavizar las arrugas, o está enjuagando con agua tibia?**
Si no va a afectar las prendas, use agua para el lavado a una temperatura de 100°F (38°C). Para el enjuague, emplee agua fría.
- **¿Se han invertido las mangueras del agua caliente y del agua fría?**
Cerciórese de que las mangueras del agua caliente y del agua fría estén conectadas a las llaves correctas. Consulte las instrucciones de instalación.

Las ropas están enredadas o enroscadas

- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Las ropas deben moverse con facilidad durante el lavado.
- **¿Ha enrollado las ropas alrededor del agitador?**
Ponga los artículos de manera suelta en la lavadora. No enrolle los artículos alrededor del agitador.

Prendas blancas grisáceas, decoloradas

- **¿Ha separado debidamente las ropas?**
Siempre que se mezcle ropa blanca y de color en una carga puede ocurrir una transferencia de tintes. Separe las ropas de color oscuro de las blancas y claras.
- **¿Estaba la temperatura del agua de lavado demasiado baja?**
Para limpiar suciedad profunda o grasosa, use el agua de lavado a una temperatura de 100°F (38°C), si no va a afectar las ropas. Para la limpieza de algunos tipos de suciedad profunda o grasosa puede ser necesario el Remojo o Prelavado.
- **¿Ha usado suficiente detergente, o tiene agua dura?**
Use más detergente para lavar ropa con suciedad profunda en agua fría o dura.
- **¿Se han invertido las mangueras del agua caliente y del agua fría?**
Cerciórese de que las mangueras del agua caliente y del agua fría estén conectadas a las llaves correctas. Consulte las instrucciones de instalación.

Prendas deterioradas

- **Revise lo siguiente:**
¿Se han quitado los artículos puntiagudos de los bolsillos antes del lavado? Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y corchetes antes del lavado.
¿Se han atado los cordones y tirantes para evitar que se enreden?
¿Se dañaron las prendas antes del lavado? Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.
- **¿Ha sobrecargado la lavadora?**
La carga de lavado debe estar equilibrada y sin sobrecarga. Las ropas deben moverse con facilidad durante el lavado.
- **¿Ha agregado correctamente el blanqueador con cloro?**
No vierta el blanqueador con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador. El blanqueador no diluido daña los tejidos.
- **¿Ha seguido las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante?**

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Nombre del distribuidor: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Producto: _____ Modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de entrega: _____

Firma del distribuidor y sello

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía.

El comprador deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El Consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al distribuidor donde adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza, el distribuidor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Centro de servicio y venta de refacciones y partes:

Servicio Acros Whirlpool
Centro Industrial Acros Whirlpool
Carretera Miguel Alemán km 16,695
Interior 6, Apodaca, N.L. C.P. 66600

Utilice sin cargo para usted el Centro Nacional de Atención al Consumidor.

Para Servicio:

Tels. (018) 329-2121 y (018) 329-2131

Fax (018) 329-2109

Para Venta de Refacciones:

Tels. (018) 329-1931 y (018) 329-1916

Fax (018) 329-1931

WHIRLPOOL GOLD PÓLIZA DE GARANTÍA

Válida sólo en México

COMERCIAL ACROS WHIRLPOOL, S.A. DE C.V.

Av. San Nicolás 2121 Nte.

Col. 1o. de Mayo, C.P. 64550

Monterrey, N.L., México

Tel. (018) 329-22-00

Modelo: 7MGSW9545

Garantiza esta lavadora en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto considerando lo siguiente:

Conceptos cubiertos:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.

Reparación, cambio de piezas o componentes. Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el consumidor.

La garantía no es efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (la lavadora no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Uso y Cuidado de la lavadora.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por SERVICIO ACROS WHIRLPOOL.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Presentar la Póliza de Garantía con los datos del formato de identificación del producto de la misma en cualquiera de los centros de servicio señalados en el Manual de Uso y Cuidado de la lavadora. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de recepción del producto en el centro de servicio autorizado por el importador.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de:

1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra

5 años en el ensamble de la transmisión

10 años en la tina

Garantía de por vida contra despostilladuras y oxidación debido a defectos en materiales o mano de obra en la canasta porcelanizada blanca.

A partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.

Centro Nacional de Atención al Consumidor

Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.



SERVICIO ACROS WHIRLPOOL

Con espíritu de servicio

ACAPULCO, GRO.

Tels. 82-0391 y 82-1053
Av. Constituyentes No. 39
Col. Vista Alegre

CUERNAVACA, MOR.

Tel. 12-6603
Morelos Sur 1001 L. 209
Col. Las Palmas

LEÓN, GTO.

Tels. 17-3732 y 18-2949
Calzada Chapultepec
No. 604 Col. Moderna

MÉXICO, D.F.

Tel. 5278-6700
Calle 2 Poniente No. 11
Col. San Pedro de los Pinos

PUEBLA, PUE.

Tels. 40-0140 y 11-1050
Calle 31 Pte. No. 2727
Col. Benito Juárez

TORREÓN, COAH.

Tels. 18-6565 y 186464
Calzada Cuauhtémoc 1047 Nte.
Col. Centro

AGUASCALIENTES, AGS.

Tel. 78-8305
Héroe de Nacozari No. 2528 Sur
Fracc. Jardines del Parque

CULIACÁN, SIN.

Tels. 16-8390 y 16-8379
Venustiano Carranza
No. 201 B Col. Centro

LOS MOCHIS, SIN.

Tels. 18-0818 y 18-0817
Belisario Domínguez
No. 351 Nte. Col. Centro

MINATITLÁN, VER.

Tels. 3-7193 y 3-7031
Av. Lerdo No. 41
Col. Centro

QUERÉTARO, QRO.

Tel. 12-3766
Wenceslao de la Barquera
No. 22-C Col. Cimatarío

VERACRUZ, VER.

Tels. 32-5711 y 32-7358
Av. 20 de Noviembre
No. 533 Col. Centro

CHIHUAHUA, CHIH.

Tel. 17-4978
Av. Vallarta No. 4918
Col. Las Granjas

GUADALAJARA, JAL.

Tel. 01-800-83-00400
Río Conchos No. 1765
Fracc. Ind. del Rosario
Sector Reforma

MÉRIDA, Yuc.

Tel. 28-1038
Calle 55 No. 466
por 54 y 56 Col. Centro

MONTERREY, N.L.

Tels. 329-2100 y 386-2131
Centro Industrial Acros Whirlpool
Carr. Miguel Alemán km 16,695-6
Apodaca, N.L.

REYNOSA, TAMPS.

Tel. 20-0290
Amado Nervo No. 700-C
Col. Cavazos

VILLAHERMOSA, TABS.

Tels. 12-9491 y 12-9485
Cristóbal Colón No. 231
Col. Lidia Esther

CANCÚN, Q. ROO

Tel. 88-20-11
Reg. 73 Manzana 6
Lote 12 Av. Miguel Hidalgo

HERMOSILLO, SON.

Tels. 10-4680 y 15-9413
Ignacio Hernández No. 282
Col. Balderama

MEXICALI, B.C.N.

Tel. 61-7015
Bldv. López Mateos km 6
Carr. San Luis Río Colorado
Ex Ejido Coah.

MORELIA, MICH.

Tel. 24-4221
Obreros de Nuro No. 194-C
Col. Vasco de Quiroga

TAMPICO, TAMPS.

Tels. 19-2620 y 19-26-21
Av. Hidalgo No. 1215
Col. Moctezuma

★ Además una amplia red de talleres autorizados en toda la República.

En otras ciudades llame sin costo al

01 • 800 • 83 • 00400

Fuera de la República Mexicana encontrará nuestros servicios en:

ALAJUELA, COSTA RICA

Tels. 438-2230 y 438-0901
El Roble 700 Nte.
100 Oeste de la Plaza

SANTO DOMINGO, REP. DOMINICANA

Tels. 544-1524 y 544-4677
Rafael A. Sánchez No 124-A
Ev. Morales

☑ Servicio dentro y fuera de garantía

☑ Pólizas de Servicio

☑ Refacciones y partes originales

Rev. 27/12/99